



Implementatie van Zorgpaden in Ziekenhuizen

Recente ontwikkelingen in zorgpaden in Nederland, in
Nederlands en internationaal onderzoek, in ziekenhuizen
en bij overheidsinstanties

Vrijdag 27 januari 2012

Educatorium Universiteit Utrecht

Met als plenaire sprekers:

- Jan Swinkels, dagvoorzitter
- Erwin Hans
- Ger Koole

WAAROM DIT CONGRES?

In elk ziekenhuis draaien gemiddeld tien projecten gericht op de verbetering van de logistieke organisatie. Soms probeert men de afspraaktermijn voor de poli's te bekorten van enkele weken tot enkele dagen. Of men wil een Acute Opname Afdeling realiseren voor alle acute patiënten ongeacht hun aandoening. Dan weer is alle energie erop gericht om sneller met een behandeling te beginnen of om een patiënt in één dag te diagnosticeren in een one-stop-shop. Maar ook klinisch zijn projectleiders, professionals en managers druk in de weer. Is de spoedeisende zorg bij pijn op de borst te versnellen? Is er een betere voorspelling te geven van de planbare dagopnamen en klinische operaties? Is het herstel te versnellen en daardoor de klinische ligduur te verkorten? Lukt het dan om de zorg te bieden op een wijze waarbij de kosten beneden het geldende DBC tarief kunnen blijven? Want daar gaat het toch vaak om: is het echt waar en verhoogt een zorgpad de kwaliteit van zorg en verlaagt het de kosten? Over al deze recente logistieke ontwikkelingen in zorgpaden, klinische paden en zorgprogramma's in en rond ziekenhuizen, gaat dit congres. Het vindt plaats op vrijdag 27 januari 2012 op de Universiteit Utrecht.

Dit congres is na zes jaar uitgegroeid tot dé nationale jaarmarkt en tentoonstelling van nieuwe zorgpaden. Het succes blijkt zeker ook uit de evaluatie van het afgelopen Zorgpaden Congres: 93% van de deelnemers vond de organisatie van dit congres goed, maar liefst 83% van de deelnemers vond dat het congres van belang was voor hun dagelijks werk en zou een collega adviseren naar dit congres te gaan! Het aankomende congres lijkt op dat in vorige jaren, alleen de zorgpaden zijn alle gloednieuw en pas in 2011 aangelegd! Je treft vele primeurs aan tijdens dit congres. Men name uit de kring van de Acute Opname Afdelingen, de oncologie en de poliklinische one stop shops was de oogst aan nieuwe modellen groot. Nieuw is ook dat wij dit jaar ruim baan geven aan de hoogleraren Erwin Hans en Ger Koole die tijdens plenaire lezingen onder meer aanbevelingen over implementatie van zorgpaden zullen geven. Ook schetsen zij de nieuwste stand van de wetenschap der zorglogistiek. De plenaire sprekers werden vorig jaar door 80% op een 7 of meer gewaardeerd.

Ook dit jaar staat het congres onder de inspirerende leiding van de Amsterdamse hoogleraar en psychiater Jan Swinkels. Aan het eind van de dag geeft hij samen met Nicolette Huiskes een beoordeling van de nieuwe oogst-2011 aan zorgpaden. Huiskes is medisch adviseur bij Zorgverzekeraar CZ en eerste auteur van een bestseller: Het Zorgpadenboek, uitgebracht bij uitgeverij Thoeris. Swinkels, Huiskes en Therese Borghuis (auteur van het boek "Flow in de zorg") geven ter afsluiting ook een vooruitblik op te verwachten zorgpaden en ontwikkelingen in de komende jaren. Prof. Guus Schrijvers reikt aan het einde van de dag de prijs uit voor het beste zorgpad van het jaar 2011, gepresenteerd tijdens het congres. Hij doet dat na zorgvuldige bestudering van de ingediende beschrijvingen van de zorgpaden en in overleg met Genoemde Swinkels en Huiskes.

Tijdens het congres op vrijdag 27 januari treden achttien groepen op als workshopinleiders. De groepen bestaan meestal uit twee tot drie personen: een arts, een verpleegkundige en een bedrijfskundige. Zij vatten samen wat het zorgpad inhoudt, lichten dat toe met praktische patiëntenvoorbeelden, tonen de eerste resultaten, beschrijven de totstandkoming en geven een eerlijke sterke- en zwakte analyse. Zij geven tips aan de workshopdeelnemers en beantwoorden hun vragen. Uit het interessante aanbod van deze workshops kun je jouw eigen congreslijn kiezen. Wil jij bijvoorbeeld alleen kennis nemen van zorgpaden over sneldiagnostiek, dan kan dat. Gelijksortige zorgpaden hebben wij na elkaar geprogrammeerd.

Wij wijzen erop dat één congresdeelnemer slechts twee van de achttien zorgpaden-workshops kan bijwonen. Wees verstandig en kom naar dit congres met twee of meer collega's van hetzelfde ziekenhuis en verdeel je als groep over verschillende zorgpaden. Dat de workshops altijd erg goed gewaardeerd zijn blijkt ook weer uit de evaluatie van afgelopen jaar: 85% gaf een 7 of meer! Elders in deze brochure staat het programma van het congres met de plenaire inleidingen en de workshops vermeld.

DOELGROEP

Het congres is bedoeld voor zorgmanagers, leidinggevende professionals, RvB leden, beleids-medewerkers van ziekenhuizen, zorgverzekeraars, provinciebesturen, onderzoekers, innovatoren, projectleiders en organisatie-adviseurs bij al dan niet gestarte zorgstraten, vertegenwoordigers van nationale instanties, wetenschappelijke verenigingen en brancheorganisaties, leden van patiëntengroeperingen en hun regionale platforms, vakbladredacteuren en alle anderen die werkzaam zijn op of interesse hebben in zorgstraten en zorgpaden in ziekenhuizen.

LEERDOELEN VAN HET CONGRES

- Vergroten van de theoretische kennis over de ontwikkelingen op het gebied van zorgpaden
- Kennismaken van goede recente voorbeelden van zorgpaden
- Kennismaken van, leren omgaan met externe ontwikkelingen rond zorgpaden
- Gezamenlijk evalueren van de wenselijkheid van de nieuwe ontwikkelingen in en zorgpaden en het vormen van een opinie daarover
- Het leggen van contacten en het uitwisselen van ervaringen met collega leidinggevendenden die ook werken met zorgpaden in ziekenhuizen

ACCREDITATIE AANGEVRAAGD VOOR

- Artsen Maatschappij en Gezondheid
- Geaccrediteerd door de Accreditatiecommissie van het Kwaliteitsregister V&V

U kunt tot tien weken voor aanvang van het congres informatie bij ons inwinnen over mogelijke accreditatie bij andere verenigingen.

- 13.45 Workshops Ronde 2**
- 10 Oncologische sneldiagnose in het UMC Utrecht: van patiëntwens tot implementatie**
Arjan van Hoorn, proces manager, Cancer Center, UMC Utrecht
- 11 Planbare transmurale zorg voor patiënten met een heupfractuur**
Miriam Eliel, Coordinator TRAF0
- 12 Zorgtraject ernstig hartfalen**
Anita van Duin, manager gespecialeerde verpleging en draagnet, Zorgbalans
- 13 Koelen na reanimatie**
Janneke Tukker - Swijnenburg, Reanimatiecoördinator, UMCU
- 14 Contactpersonen en case managers in de oncologische zorg**
Marieke Schreuder, Cancer Center UMC Utrecht
- 15 One Stop; eendagsdiagnostiek voor de eerste lijn als klantvriendelijke en kostenreducerend concept**
Harrie Wilms, directeur One Stop, Centrum voor ééndagsdiagnostiek
- 16 Zorgpad 'Palliatieve Zorgunit en Transmuraal Palliatie Consulententeam'**
Mariette Oostindier, medisch coördinator Transmax
- 17 De medische organisatie van de AOA-zorgpaden: een verslag van een onderzoek**
Judith Hanemaaijer, UMC Utrecht
Guus Schrijvers, Public Health, UMC Utrecht
- 18 Versneld herstel na een totale heupprothese; een herdefinitie van het zorgpad**
Stephan Vehmeijer, orthopedisch chirurg, Ziekenhuis Reinier de Graaf, Delft
- 15.15 Beleidsdiscussie onder leiding van Guus Schrijvers over onderwerpen, aangereikt uit de ochtendworkshops. Prijsuitreiking voor beste zorgpad van 2011**
Nicolette Huiskes, Therese Borghuis en Jan Swinkels
- 16.15 Afsluiting**
- 16.30 Hapje en drankje**
-
-

Praktische informatie

- Plaats: Universiteit Utrecht, Educatorium
Leuvenlaan 19,
De Uithof, Utrecht
- Prijs: € 290,- / € 295,-
- Aanmelding: Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst. Inschrijving verplicht tot betaling. U schrijft zich in door het inschrijfformulier volledig ingevuld te retourneren. Ongeveer twee weken voor het congres ontvangt u de bevestiging en routebeschrijving.
- Annulering: Bij schriftelijke annulering vóór 15 januari 2012 berekenen wij € 25,- administratiekosten. Na deze termijn wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Indien u onverhoopt verhinderd bent, dan is één van uw collega's - in het bezit van uw bevestigingsbrief - welkom op het congres.
- Informatie: Liane van Schaik, coördinator nascholing Public Health
Telefoon: 088 – 756 8346, e-mail: l.vanschaik@umcutrecht.nl
- Organisatie: Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde,
UMC Utrecht, disciplinegroep Public Health
Huispost Str. 6.131, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht.

Check regelmatig onze website voor:

relevante achtergrondinformatie

*

de deelnemerslijst (kort voor het congres)

*

de presentaties van de vermelde sprekers
en workshops (kort na het congres)

*

www.unitzorginnovatie.nl

Het zorgpadenboek

Voorbeelden van goede ziekenhuiszorg

Door Nicolette Huiskes en Guus Schrijvers

In de praktijk is het vaak lastig om te zorgen dat patiënten de juiste zorg ontvangen op het voor hen optimale tijdstip. Er bestaan nog steeds grote verschillen tussen ziekenhuizen. En lang niet altijd wordt er gewerkt volgens de geldende richtlijnen of *evidence*. Daartoe zijn 'zorgpaden' in het leven geroepen: voorbeelden van *good practices* in de zorg. Zorgpaden hebben als doel om de zorg volgens de wetenschappelijke inzichten aan te bieden en die rondom de patiënt te organiseren. De patiënt en de verantwoorde zorg die hij nodig heeft, zijn het vertrekpunt. Duidelijk is wie verantwoordelijk is voor het proces en voor de inhoud.

Het zorgpadenboek is bedoeld voor professionals in de zorg. Zorgpaden komen tot stand op basis van *evidence* en op basis van *best practices*. Er zijn nu nog te weinig zorgpaden. Er worden vijftien zorgpaden beschreven, met het ziektebeeld en de behandeldoelen. Deze dienen als voorbeeld voor andere klinieken en zorgprofessionals.

[citaat uit boek]

Voor wie is het zorgpad 'Pijn op de borst' bedoeld?

Voor mensen die acuut pijn op de borst hebben, zonder dat daar een directe aanleiding voor is zoals inspanning, is snelle diagnostiek van levensbelang. Er is dan pijn in rust, beklemmend of benauwend, die kan uitstralen naar kaak, arm of rug. Is er sprake van een hartinfarct? De patiënt moet naar het ziekenhuis. Patiënten met een hartinfarct worden intensief bewaakt op een speciale afdeling, de cc of coronary care unit. Maar wanneer uit het hartfilmpje (ECG) blijkt dat er geen zuurstofgebrek van de hartspier lijkt te zijn, dus geen hartinfarct, kan er van alles aan de hand zijn.

[biografie auteurs]

Nicolette Huiskes werkt als arts bij cz. Zij onderhandelt namens de verzekeren over kwaliteit en maakt daarover met ziekenhuizen concrete verbeterafspraken. Elk jaar werkt zij mee aan de zn inkoopgids die verzekeraars gebruiken om de zorg uit het vrije-prijzensegment te kunnen specificeren. Prof. Guus Schrijvers is hoogleraar Algemene Gezondheidszorg aan het Universitair Medisch Centrum Utrecht. Hij publiceerde tal van artikelen over zorginnovatie, en is co-auteur het boek *Moderne patiëntenzorg*.

Het zorgpadenboek

Voorbeelden van goede ziekenhuiszorg

Nicolette Huiskes en Guus Schrijvers

Paperback met illustraties

17 x 23 cm

Prijs € 29,95

ISBN 978 90 72219 633

NUR 882

Verschijningsdatum 20 januari 2011

Zorgpaden Congres

Via www.unitzorginnovatie.nl (nascholing) kan ook online ingeschreven worden!

Voor- en achternaam:.....m/v

Functie:.....

Instelling:.....

Adres:.....

Postcode en plaats:.....

E-mail:.....Tel.nr.....

BIG-nummer*:.....

** in te vullen door Artsen Sociale Geneeskunde, Huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde*

- Ondergetekende schrijft zich in voor bovengenoemd congres dat plaatsvindt op vrijdag 27 januari 2012 én verklaart akkoord te gaan met de inschrijvingsvoorwaarden

Betaling inschrijfgeld (aankruisen wat van toepassing is)

- Hierbij machtig ik de administratie van het UMC Utrecht om éénmalig de deelnemersbijdrage van € 290,- af te schrijven van:

giro/bankrekeningnummer.....

ten name van.....

te:.....

- Stuur mij een factuur ten bedrage van € 295,- (incl. € 5,- administratiekosten)

Datum:

Handtekening:

Retourneren aan: Julius Centrum, Str. 6.131
T.a.v. A.E.L. van Schaik
Antwoordnummer 8858
3500 ZK Utrecht
Fax: 088 – 756 8346
E-mail: l.vanschaik@umcutrecht.nl



Julius Centrum

Het Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde is een van de twaalf divisies van het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMC Utrecht). Het Centrum streeft naar een leidende rol in het verkrijgen en verspreiden van kennis op het gebied van gezondheidswetenschappen en de eerstelijns gezondheidszorg. Het Centrum vervult een voortrekkersrol op het gebied van onderzoek naar vier ziekte-gerelateerde thema's en methodologisch onderzoek. Het biedt hoog gekwalificeerde onderwijsprogramma's voor (bio) medische studenten, onderzoekers, artsen en andere professionals in de gezondheidszorg en verzorgt academische eerstelijns zorg. De Unit Innovaties in de Zorg (v/h Public Health) is onderdeel van de divisie Julius Centrum. De Unit richt zich op onderzoek en evaluatie van innovaties op het gebied van geïntegreerde zorg, disease management en spoedeisende zorg. Ook is de Unit een kenniscentrum voor professionals in de zorg, managers en beleidsmakers.