



Werken aan een constructief klimaat

Goede communicatie en samenwerking hangen nauw samen. Als er binnen een organisatie iets 'mis' gaat, is dat vaak te wijten aan gebrekkige communicatie. Vooral in organisaties waar samenwerking een directe voorwaarde is voor een goed product, is het zinvol om hieraan regelmatig aandacht te besteden.

In de gezondheidszorg wordt veel met multidisciplinaire teams gewerkt. Onderlinge afstemming en een goede communicatie zijn hier primaire voorwaarden voor een goede zorgverlening. Helaas gaat dat niet vanzelf: in multi-disciplinaire samenwerking moet je als organisatie investeren.

Leerwensen

Een voorbeeld uit de praktijk. De Vreelandgroep wordt betrokken bij een revalidatiecentrum dat de multi-disciplinaire samenwerking wil verbeteren. Enige veranderingen zijn al in gang gezet. De afspraken met de cliënt komen terecht in een zelfde dossier en alle betrokken disciplines hebben structureel en frequent overleg. Toch kan met name de dagelijkse omgang beter, vindt onze opdrachtgever.

De Vreelandgroep organiseert een intensieve tweedaagse training om het samenwerkingsklimaat te bevorderen. De groep van professionals wordt in drie gemengde groepen verdeeld. Het is een training op maat, dus de deelnemers brengen vooraf hun leerwensen in kaart. De adviseur van de Vreelandgroep plaatst deze in het bredere perspectief van de richting die de organisatie op wil.

Samenwerkingsklimaat

In organisaties gaat de meeste aandacht uit naar de inhoudelijke kennis van medewerkers en veel minder naar de wijze waarop zij samenwerken. De Vreelandgroep werkt vanuit de gedachte dat juist de wijze waarop groepen

samenwerken (projectgroepen, vergaderingen, teams), bepalend is voor de resultaten. Een team dat oog heeft voor de processen is productiever en kan doelgerichter werken. Een constructief klimaat bevordert creativiteit bij mensen en stimuleert ze om met ideeën en suggesties te komen, zonder dat ze bang hoeven te zijn dat de 'poten onder hun stoel worden afgezaagd.' Hoe kweekt een organisatie zo'n klimaat?

Procedures, rollen en omgang

We hebben het allemaal wel eens meegemaakt: vergaderingen die eindeloos uitlopen, onduidelijkheid over gemaakte afspraken en het gevoel dat mensen niet naar elkaar luisteren. De trainer van de Vreelandgroep oefent een aantal vaardigheden en verschaft inzicht in het nut van

- rollen en taken: wie is voorzitter van de bijeenkomst, wie beheert een onderwerp?
- communicatieve vaardigheden: het effect van gedrag op de samenwerking binnen een team,
- de structuur van vergaderingen en procedures,
- goed voorbereiden van bijeenkomsten: waartoe dienen ze, wat wil ik ermee bereiken?

Het gaat hierbij niet om vernieuwende of verrassende aandachtspunten, maar om zaken waarvan het goed is om ze op een rijtje te hebben. Ze krijgen pas betekenis wanneer medewerkers er daadwerkelijk mee werken. De kracht van de training zit hem dan ook in het oefenen met het

aangeboden materiaal, vaak aan de hand van casussen van deelnemers. Zo worden tijdens de training meteen actuele knelpunten aangepakt.

De volgende dag

Het effect van een training kan verwateren als de dagelijkse routine weer begint. Tijdens de training is er dan ook aandacht voor 'de volgende dag.' De opgedane ervaringen worden zo concreet mogelijk vertaald naar de dagelijkse praktijk. Tijdens de trainings-dagen hebben de deelnemers elkaar beter leren kennen en ook dat draagt natuurlijk bij aan een constructief samenwerkingsklimaat.