



Woensdag 27 januari 2010, de Prima Poli – de poli waar iedereen wil werken.

Op woensdag 27 januari organiseert de Vreelandgroep in samenwerking met het Elkerliek Ziekenhuis een Prima Poli middag. De middag staat in het teken van de Prima Poli. De Prima Poli is een inrichtingsmethodiek, speciaal ontwikkeld voor medewerkers van de polikliniek. Doel van de methodiek is het ontwikkelen en implementeren van de ideale polikliniekorganisatie. Niet alleen voor de medewerkers, maar ook voor de patiënten. Een snellere doorloop van de processen, duidelijke afspraken, ieder weet wat te doen, verkorte wachttijden, betere planning. Prima Poli is geïnspireerd door het lean gedachtegoed. Procesoptimalisatie vanuit de organisatie zelf. Met als uiteindelijk doel een win-win situatie waarin iedereen er op vooruit gaat, de werkdruk omlaag, het werkplezier omhoog en de patiënttevredenheid stijgt.

Gedurende de middag krijgt u middels enkele lezingen een goed inzicht in Prima Poli en de geboekte resultaten. In de het tweede deel van de sessie gaat u zelf aan de slag. U kunt aan maximaal twee workshops deelnemen.

Workshop Waste

Wat is verspilling? Welke vormen van verspilling herkent u op uw polikliniek? Wat kunt u doen om verspilling te minimaliseren?

Workshop Proces

Uit welke stappen bestaat uw polikliniekproces? Wie is er bij betrokken? Welke informatie gebruikt u? En wat is de rol van de patiënt? Welke stappen zijn echt waardevol voor de patiënt?

Workshop Stickeren

Een uitstapje naar een polikliniek, wat valt u op op de polikliniek? Wat zou u willen veranderen? Waar begint u mee?

Het Prima Programma ziet er op woensdag 27 januari als volgt uit:

1230	Inloop
1300	Opening
1315	Lean
1330	Prima Poli
1400	Prima Poli in de Praktijk
1430	Pauze
1445	Workshops
1530	Workshops
1615	Reflectie
1630	Borrel

U bent van harte welkom woensdag 27 januari in het Elkerliek Ziekenhuis. Graag vragen wij u vriendelijk zich van te voren aan te melden. Dit kunt u doen met het bijgevoegde aanmeldformulier. Wees er snel bij, want het aantal plaatsen is beperkt!

U kunt uw ingevulde formulier opsturen naar:

Vreelandgroep Organisatieadviseurs
Antwoordnummer 352
3740 VB Baarn

Of per e-mail aan PrimaPoli@vreelandgroep.nl
Of per fax op het nummer: 035 – 542 57 04



Namens _____

komen wij graag naar de Prima Poli middag op woensdag 27 januari 2010. Wij komen met ____ deelnemers (max. 3).

Naam: _____

Functie: _____

Ronde 1: Waste / Proces / Stickeren

Ronde 2: Waste / Proces / Stickeren

Naam: _____

Functie: _____

Ronde 1*: Waste Proces Stickeren

Ronde 2*: Waste Proces Stickeren

Naam: _____

Functie: _____

Ronde 1*: Waste Proces Stickeren

Ronde 2*: Waste Proces Stickeren

*Doornalen wat niet van toepassing is

Prima Poli – de workshops

Naast een drietal lezingen, worden in de namiddag drie workshops georganiseerd. U kunt aan twee workshops deelnemen. Op dit aanmeldformulier kunt u aangeven welke workshops uw voorkeur hebben.

Workshop Waste

Wat is verspilling? Welke vormen van verspilling herkent u op uw polikliniek? Wat kunt u doen om verspilling te minimaliseren?

Workshop Proces

Uit welke stappen bestaat uw polikliniekproces? Wie is er bij betrokken? Welke informatie gebruikt u? En wat is de rol van de patiënt?

Workshop Stickeren

Een uitstapje naar een polikliniek, wat valt u op op de polikliniek? Wat zou u willen veranderen? Waar begint u mee?