

Logistieke intelligentie in huis

Uw virtuele bedrijfskundige voor zorglogistiek inzicht

Logistieke managementinformatie is tegenwoordig een must voor iedere zorgmanager. Financieel georiënteerde productiegegevens blijken onvoldoende om de logistiek efficiënt aan te sturen. Helaas leveren lang niet alle ziekenhuisinformatiesystemen daar de juiste informatie voor aan. En als het beschikbaar is, dan is het lastig om verdergaande analyses uit te voeren. Wij brengen daar verandering in.

De Vreelandgroep biedt sinds kort de service 'Logistieke intelligentie in huis' aan. Een service gericht op de zorgmanager die met snelle ad hoc analyses en periodieke rapportages grip wil hebben op zijn of haar zorgstromen, op wachttijden, op bezettingen en op trends, zodat op de juiste plek op het juiste moment kan worden bijgestuurd.

Wat houdt de service in?

Wij bieden u uw virtuele bedrijfskundige die snel een logistieke vraag kan beantwoorden met de juiste inzichten op basis van uw eigen, actuele data. Wij ontsluiten de data uit de beschikbare systemen en registraties en bewerken deze tot scherpe analyses.

Voor welke vraagstellingen is het?

Of het nu gaat om het OK-complex, het beddenhuis, de radiologie of de SEH: Als het geregistreerd wordt, dan kunnen wij het verwerken. Zie hieronder voor twee voorbeelden.

Waarom bieden we het aan?

Niet als vervanging van een informatiesysteem, maar om datgene te bieden wat een informatiesysteem niet in huis heeft: intelligentie.

Het analyseren en interpreteren van zorglogistieke analyses vraagt kennis en ervaring. Door een grote hoeveelheid ervaring kunnen wij snel en effectief zorglogistieke vraagstellingen beantwoorden. Deze kennis en expertise is binnen instellingen niet in deze omvang beschikbaar, omdat dit doorgaans geen fulltime tijdsbesteding vraagt. Door ons voorstel kunt u precies de hoeveelheid afnemen die u nodig heeft.

Waar is het op gebaseerd?

De Vreelandgroep heeft ervaring met logistiek uit projecten in tientallen

ziekenhuizen. Inzichten, analyses en vraagstellingen uit vele opdrachten en studies zijn gebundeld in een catalogus. Deze catalogus stelt u en ons in staat om snel tot een geschikte informatieset te komen. De catalogus biedt inzicht in het spectrum aan mogelijke analyses en biedt de mogelijkheid om nieuwe inzichten op te doen.

Wie levert de service?

Binnen de Vreelandgroep hebben wij een team van technisch bedrijfskundigen, - bestuurskundigen en economen beschikbaar die allen zeer ervaren zijn in het analyseren van zorglogistiek in ziekenhuizen. Wij verzorgen gezamenlijk de analyses, onderhouden de databases en ontwikkelen nieuwe inzichten in de zorglogistiek. Allen zijn ook betrokken in projecten met zorglogistiek in ziekenhuizen. Wij leveren u niet alleen analyses, maar ook de praktische interpretatie van die cijfers.

Hoe snel is het?

Voor ad hoc vraagstellingen hanteren wij een reactietermijn van maximaal 48 uur.

Hoe worden de analyses teruggekoppeld?

Per mail in een presentatie met een korte interpretatie, daarnaast een bronbestand in Excel waarin de brongegevens beschikbaar zijn voor eventuele verdere interpretatie en verwerking intern.

Hoe is de dataverwerking en -beveiliging geregeld?

Bij iedere nieuwe aanlevering van gegevens voeren wij controles uit op de data. Zo houden we de datasets betrouwbaar. Wij zijn in staat om gegevens uit systemen van vrijwel alle grote ZIS-leveranciers te verwerken. Wij werken met een

professioneel statuut waarin de beveiliging van gegevens, de communicatielijnen met de opdrachtgever en de gebruiksmogelijkheden van de data zijn vastgelegd. Data wordt zonder toestemming onder geen beding gebruikt in benchmarks of ten behoeve van derden op welke wijze dan ook.

Hoe bieden we het aan?

Wij bieden flexibele analyses: maatwerk voor een individueel ziekenhuis. Toch hanteren wij vaste prijzen voor analyses en het onderhouden van de database. We maken onderscheid naar nieuwe en bestaande vragen, beide met een eigen vast tarief. Nieuwe vragen en nieuwe analyses die wij ontwikkelen krijgt u de eerste keer gratis. Zo profiteert u van de vragen die in andere ziekenhuizen worden gesteld: die kunnen ook voor u van belang zijn! Bij herhaling van vragen rekenen wij een vast tarief per keer dat wij de analyse uitvoeren. Daarnaast rekenen wij abonnementskosten voor het onderhoud van uw ziekenhuisspecifieke database. Wij willen met onze prijsstelling zodanig concurrerend zijn, dat wij vergelijkbaar zijn met een interne functionaris. Daarvoor heeft u dan wel de beschikking over een gespecialiseerd team zorglogistiek experts.

Wilt u een demonstratie van de service?

Indien u geïnteresseerd bent in een demonstratie van de service, dan vragen wij u contact op te nemen met Jan van der Eijk op 035-5423922 of via Li@vreelandgroep.nl (Logistieke Intelligentie). Tijdens de demonstratie krijgt u inzage in de reikwijdte van onze catalogus met logistieke analyses.

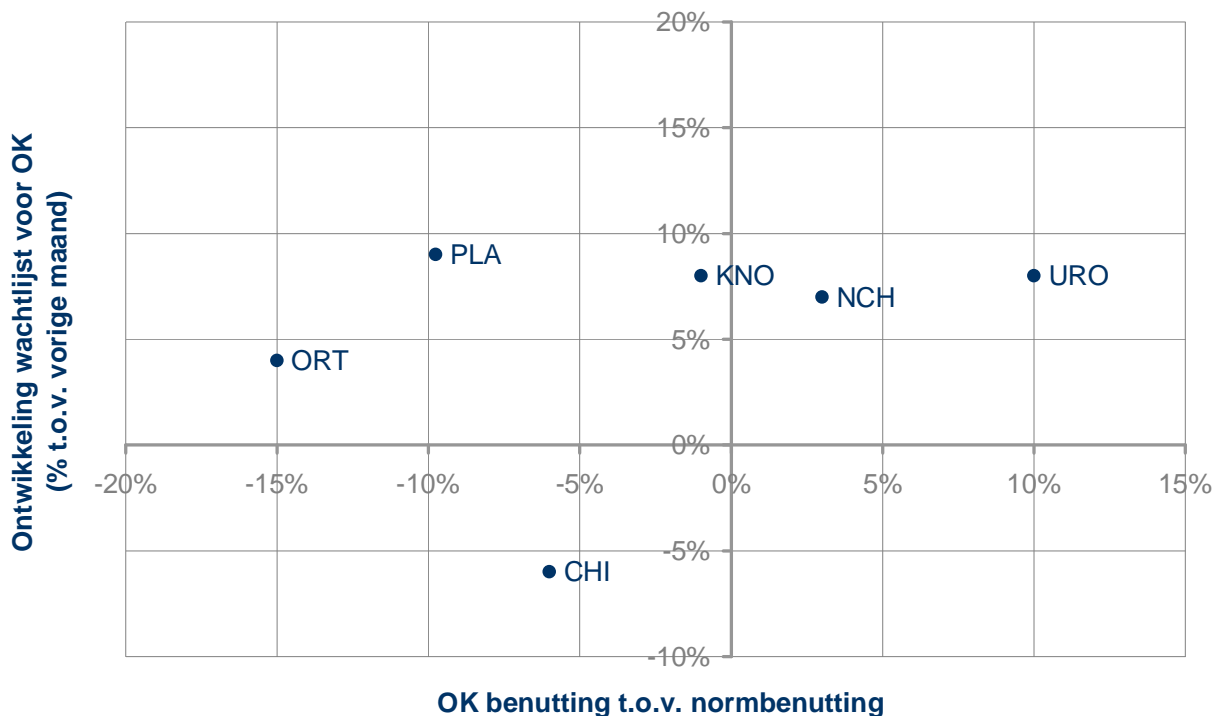
Twee voorbeelden

Ter illustratie van de mogelijkheden van Logistieke Intelligentie is hieronder een tweetal voorbeelden uitgewerkt. Beide kunnen periodiek of ad hoc worden gebruikt en brengen direct wenselijke en onwenselijke ontwikkelingen in beeld. Dit zijn karakteristieke voorbeelden doordat ze twee bewegingen tegen elkaar afzetten, waardoor een ontwikkeling goed te interpreteren is. Een stijging van de wachtlijst zegt nog niet zo veel; afgezet tegen de benutting van de OK al veel meer.

1. Benutting toegewezen OK-tijd versus ontwikkeling van de wachtlijst:

In onderstaande grafiek staat de benutting van de OK-tijd afgezet tegen de wachtlijst ontwikkeling per specialisme. Acties voor wachtlijst-verlaging en herverdeling van OK-tijd kan plaatsvinden o.b.v. het kwadrant waar specialismen zich bevinden:

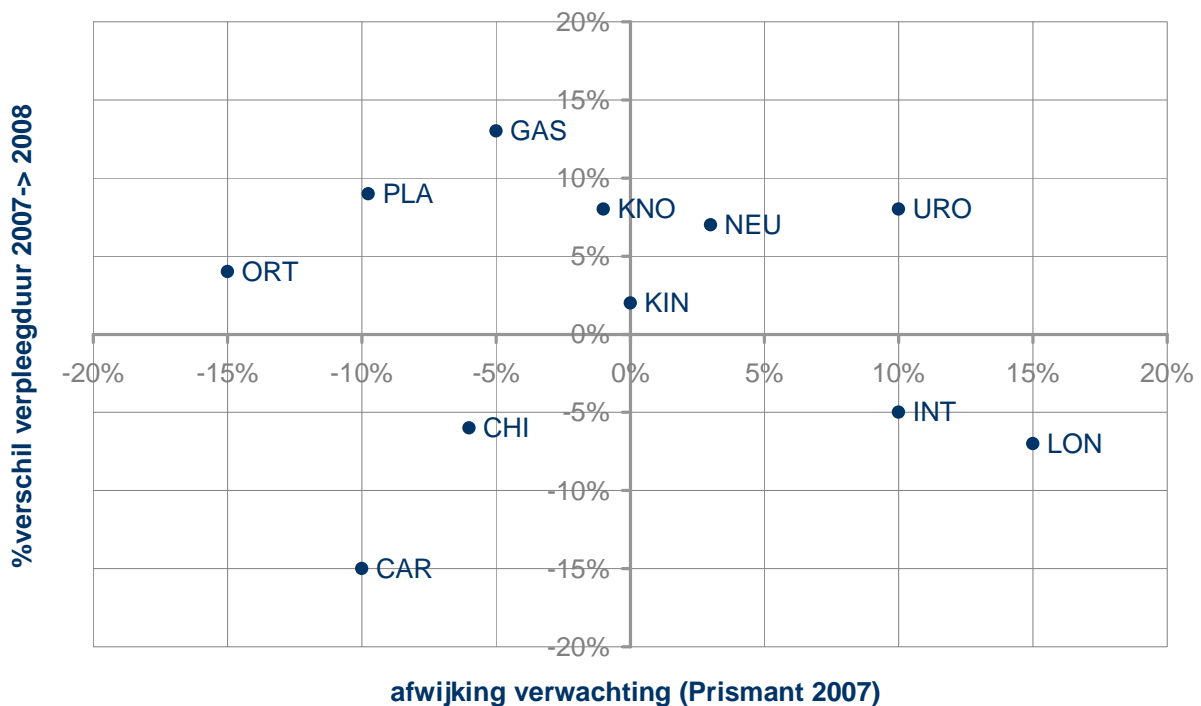
- Linksboven: De wachtlijst stijgt, de benutting is onder de norm → eerste aanknopingspunt: efficiency van OK-tijd.
- Rechtsboven: De wachtlijst stijgt, de benutting is al boven de norm → eerste kandidaat voor extra OK-tijd.
- Rechtsonder: De wachtlijst daalt, de benutting is boven de norm → geen actie: daling van wachtlijst kan uiteindelijk effect hebben op benuttingsgraad door te weinig planvoorraad.
- Linksonder: De wachtlijst daalt, de benutting is onder de norm → eerste kandidaat voor reductie OK-tijd.



2. Verpleegduurontwikkeling versus verwachte verpleegduur

In onderstaande grafiek staat de verpleegduurontwikkeling afgezet tegen een verwachte verpleegduur per specialisme. De verwachte verpleegduur is in dit voorbeeld een externe norm van Prismant. Ook hier geeft de plaatsing in kwadranten aanleiding voor actie:

- Linksboven: de verpleegduur stijgt, de absolute waarde is onder de norm → risicogroep: wat veroorzaakt de stijging?
- Rechtsboven: de verpleegduur stijgt, de absolute waarde is boven de norm → wat zijn knelpunten in de opname? Diagnostiek? Visitefrequentie en -tijden? *Zie onder voor een verdieping van Neurologie.*
- Rechtsonder: de verpleegduur daalt, de absolute waarde is boven de norm → positieve ontwikkeling: gaat het hard genoeg?
- Linksonder: de verpleegduur daalt, de absolute waarde is onder de norm → koesteren



Verdieping Neurologie ontslagmomenten

Ontslagmomenten zijn van invloed op de verpleegduur. In de grafiek zijn de ontslagmomenten voor Neurologie afgezet over de werkdag. Af te lezen is dat veel ontslag en overplaatsingen pas rond 15.00u geëffectueerd wordt. Daarnaast vinden laat in de avond ook nog overplaatsingen plaats. Dit overzicht biedt aanknopingspunten om met neurologen en de afdeling in gesprek te gaan over de mogelijke oorzaken en hoe deze weg te nemen.

