



De acute opname afdeling

Jan van der Eijk
Jaap Beerens
Herre van Kaam

VREELANDGROEP
ORGANISATIEADVISEURS

Waarom deze presentatie?

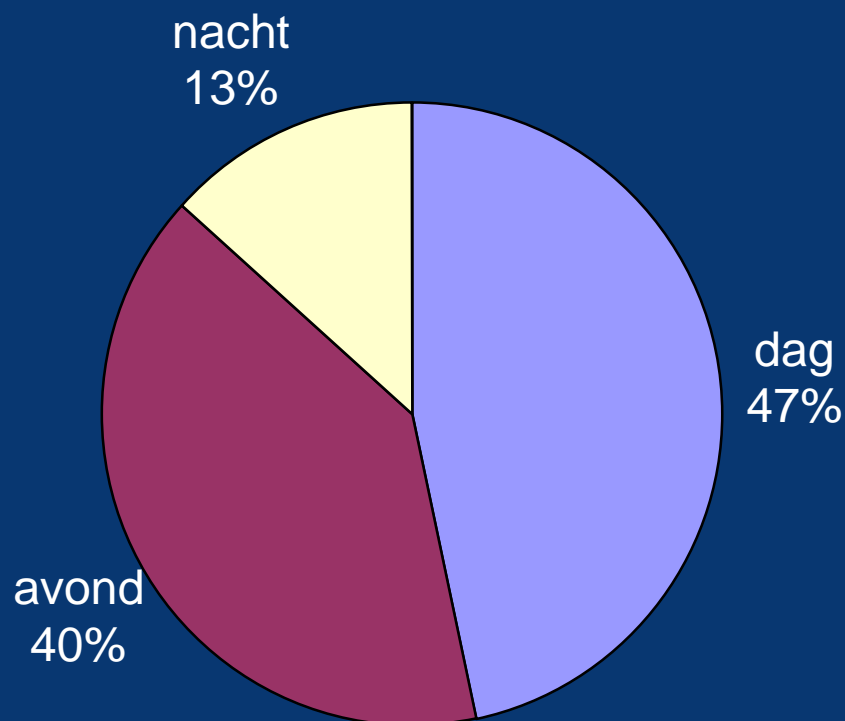


- Het ontwerpen en realiseren van een acute opname afdeling in een ziekenhuis is een complexe opgave. De Vreelandgroep heeft hiermee in meerdere trajecten ervaring opgedaan. Voor u als geïnteresseerde hebben we een aantal belangrijke aandachtspunten en vragen op een rij gezet om u op weg te helpen.
- Met deze presentatie willen we u:
 - Inzicht geven in de redenen voor een acute opname afdeling
 - Inzicht bieden in de achterliggende logistieke concepten
 - Vragen meegeven om te bepalen of een acute opname afdeling in uw ziekenhuis past

Waarom een acute opname afdeling?



Procentuele verdeling spoedopnames naar dienst



Ongeplande opnames komen verspreid over de dag aan. De hoeveelheid ongeplande opnames in de dagdienst is vrijwel gelijk aan die in de avonddienst. De personele bezetting is dan echter veel lager.

De belasting van de avonddienst is daardoor relatief vaak hoger dan de dagdienst.

Niet altijd is plaats of opnamecapaciteit beschikbaar op de afdeling van het gewenste specialisme. Dan moet worden uitgeweken naar andere bedden of een ander ziekenhuis.

Waarom een acute opname afdeling?



Eén locatie

- iedereen weet waar de nieuwe patiënt is
- veel interactie tussen medici

Groot volume

- afspraken over snelle diagnostiek
- minimale overcapaciteit nodig

Alleen geplande overnames

- rust in de kliniek
- hoge bezetting van de kliniek

Korte opnames

- minder overdracht (50% van de patiënten gaat niet verder de kliniek in)

Het logistieke concept van de acute opname afdeling



Afzonderlijke afdelingen met sterke pieken en dalen op verschillende momenten



Acute opname afdeling met grote flexibele capaciteit



Afzonderlijke afdelingen met alleen geplande opnames en overnames vanuit de Acute opname afdeling



Het concentreren van de flexibele capaciteit voor ongeplande opnames zorgt voor een lagere benodigde capaciteit. Niet iedere individuele afdeling hoeft dan een reservecapaciteit aan te houden.

Het logistieke concept van de acute opname afdeling



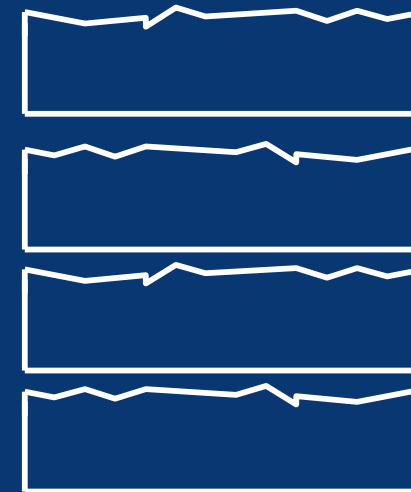
Acute
opname afdeling met
grote flexibele capaciteit
- Buffer -



Geplande
overnames



Afzonderlijke afdelingen
met alleen geplande
opnames en overnames
vanuit de Acute opname
afdeling



*Alleen gedurende een vast interval op de dag worden patiënten overgeplaatst. Daarbuiten treedt de Acute opname afdeling op als **buffer**. Dit zorgt voor voorspelbaarheid en een hoge bezetting van afdelingen.*

Overwegingen voor een acute opname afdeling



- Een acute opname afdeling vraagt een hoeveelheid overcapaciteit. Is die overcapaciteit beschikbaar of te creëren?
- Hoe groot moet de acute opname afdeling zijn?
 - Afhankelijk van het % spoed en de ligduur
- Aan welke prestaties moet de acute opname afdeling kunnen voldoen? Welk percentage verwachte weigeringen is acceptabel? Welke bezetting moet worden gehaald?
- Welke mogelijkheden zijn er om de diagnostiek te versnellen?
- Welke ontwikkelingen in de ligduur zijn te verwachten?
- Is het fysiek mogelijk een acute opname afdeling te realiseren? (in de buurt van diagnostiek en SEH?)
- Welk verpleegkundig opleidingsniveau is benodigd?
- Welke afspraken gelden voor de medische verantwoordelijkheid en overdracht?
- Welke voordelen zitten er in de werkwijze van een acute opname afdeling voor specialisten?
- Welke belemmeringen voor een goede toepassing moeten worden weggenomen?

Wat boeit ons binnen de Vreelandgroep?

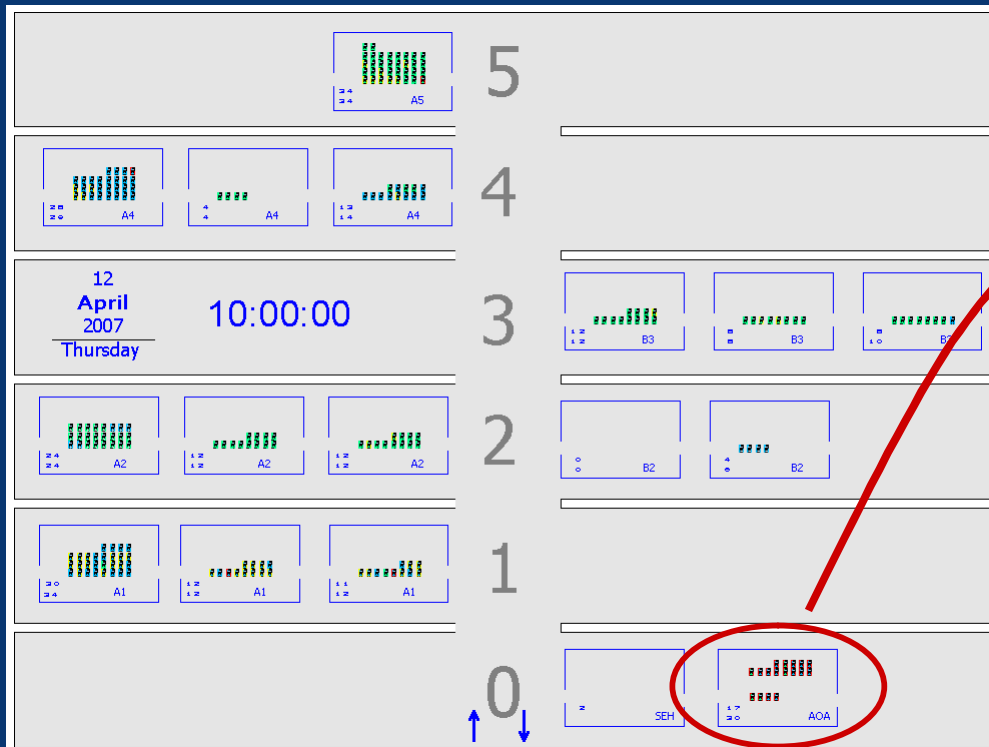


- Is een acute opname afdeling een oplossing in uw ziekenhuis?
- Welke logistieke vorm en spelregels passen bij de acute opname afdeling in uw ziekenhuis?
- Hoe is een acute opname afdeling in te passen en op te starten in uw situatie?

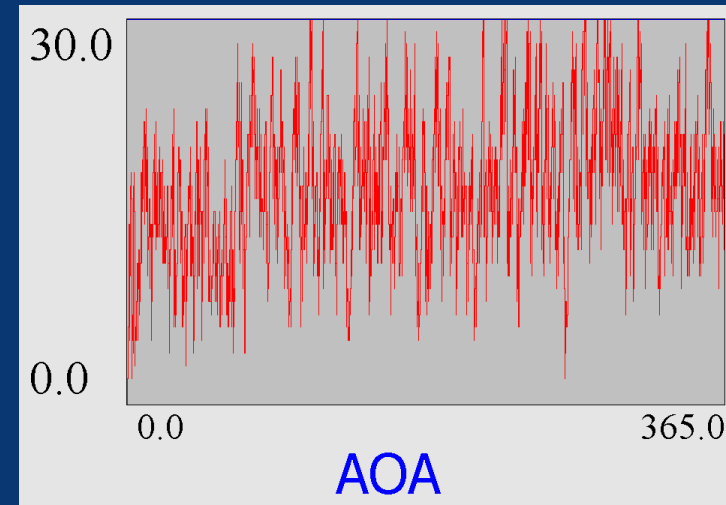
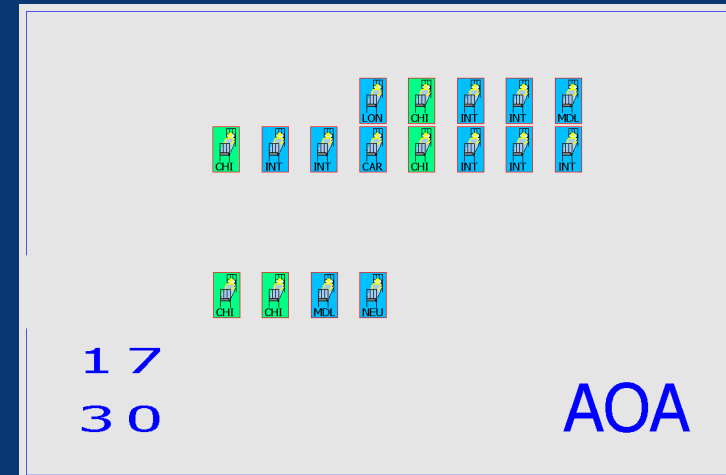
Simulatie van een AOA



Wij gebruiken simulatiemodellen om vooraf gedetailleerd kwantitatief inzicht te krijgen in de werking van een acute opname afdeling in uw ziekenhuis.



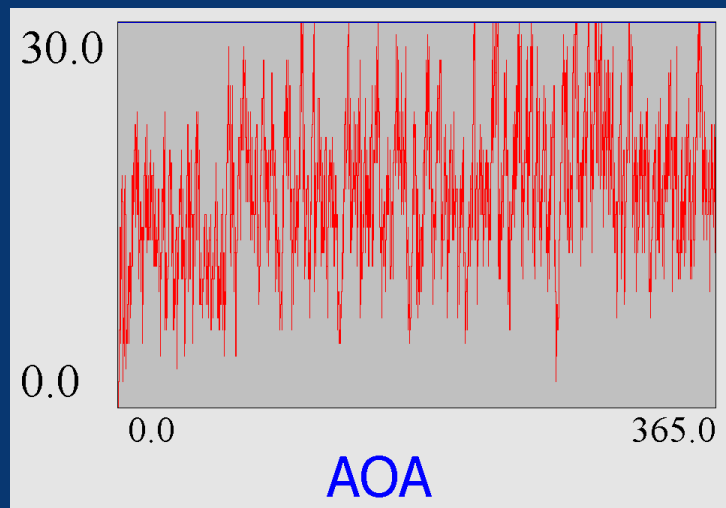
Screenshot van een AOA-simulatiemodel



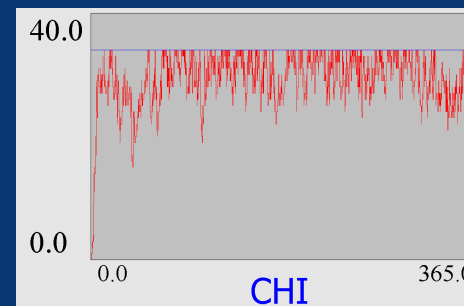
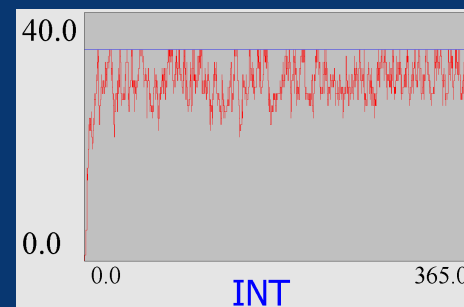
Simulatie van een AOA



In de grafieken uit de simulatie is te zien dat de AOA veel variatie kan opvangen en de 'achterliggende' afdelingen goed kan bedienen. De bezetting van deze afdelingen is dan ook zeer hoog. De afgebeelde variatie op de AOA is groot, maar dat is juist waar de acute opname afdeling op ingesteld moet zijn. Bij een te kleine acute opname afdeling is deze variatie niet mogelijk en verliest de afdeling zijn functie: (vrijwel) altijd kunnen opnemen!



Variatie op de Acute Opname Afdeling



Meer informatie



Voor meer informatie over onze dienstverlening op het gebied van de acute opname afdeling kunt u contact opnemen met Jan van der Eijk, Jaap Beerens of Herre van Kaam.

Vreelandgroep Organisatie adviseurs
Javalaan 1
Postbus 677
3740 AP Baarn

T: 035 542 39 22
F: 035 542 57 04
E: info@vreelandgroep.nl
W: www.vreelandgroep.nl

Vreelandgroep Organisatie adviseurs is een onafhankelijk organisatieadviesbureau voor de gezondheidszorg.

VREELANDGROEP
ORGANISATIEADVISEURS