

Bedrijfsbezoek KLM – vrijdag 30 maart 2012

Luchtvaart logistiek in de zorg

Vreelandgroep Organisatie adviseurs organiseert op 30 maart 2012 een dagvullend bedrijfsbezoek voor bestuurders uit de zorg

Hoewel het vervoeren van passagiers in vliegtuigen natuurlijk niet hetzelfde is als het behandelen van patiënten in bijvoorbeeld een ziekenhuis, zijn er interessante vergelijkingen te maken tussen de luchtvaart en de zorg. Beide bedrijfstakken zijn logistiek gezien zeer complex. Ook speelt het waarborgen van veiligheid in beide branches een grote rol. Hoe zorg je er voor dat er een omvangrijk vluchtschema (de KLM realiseert met zo'n 160 vliegtuigen en 120 bestemmingen meer dan 400.000 starts en landingen per jaar) ook daadwerkelijk uitgevoerd kan worden? Dat voldoende cabinepersoneel op het juiste moment en de juiste plek beschikbaar is? Dat de bagage afgehandeld kan worden? En dat alles rekening houdend met tal van regels die voortkomen uit een strikt veiligheidsbeleid. En ook: hoe ga je om met verstoringen die optreden tijdens de uitvoering van het vluchtschema? Wanneer laat je vliegtuigen op elkaar wachten of wordt een vlucht gecancelled? Wanneer wordt er een vervangend team cabine-crew ingezet? De vertaling van deze vragen naar zorglogistiek in de zorg is niet moeilijk te maken. Wij denken dat dat ook geldt voor de (logistieke) besturing die KLM hanteert om het imago van 'The Reliable Airline' waar te maken. Wat dat betreft kan de zorg het nodige leren van de KLM.

Het OCC van de KLM



De focus van het bedrijfsbezoek ligt op tactische en operationele planning en control. In de ochtend staat het verhaal van de KLM centraal en brengen we een bezoek aan het Operational Control Center (OCC). Binnen deze eenheid zijn alle disciplines ondergebracht om het hoofd te bieden aan de verstoringen die kunnen plaatsvinden op de dag van uitvoering van het vluchtschema.

In de middag maken we de vertaling naar de zorg. Er is voldoende tijd ingeruimd voor inbreng van de deelnemers, zodat een interessante uitwisseling tot stand kan komen.

Deelname aan dit bedrijfsbezoek is uitsluitend mogelijk voor bestuurders / directeuren werkzaam de zorgsector (cure / care).

Time-table (onder voorbehoud)

9.30	Welkom in het kantoor van KLM op Schiphol Oost
10.00 – 11.30	Presentatie over de tactische en operationele planning en control van KLM
11.30 – 12.30	Bezoek aan het Operational Control Center van KLM
12.30 – 13.30	Lunch
13.30 – 15.30	Presentaties waarin de vertaling wordt gemaakt naar de vertaling wordt gemaakt naar de wereld van de zorg
16.00	Afsluiting

De kosten voor dit bedrijfsbezoek bedragen € 150,00 (inclusief BTW).